**تحديث بشان افتتاح المكتب**

أود أن أشكر جميع عملاء كوينز كروس على صبركم وتفهمكم في الوقت الذي استمرت فيه خدماتنا في التكيُّف خلال الأشهر القليلة الماضية.

سنستمر في الامتثال لتوجهيات الحكومة المتعلقة بالممارسات في مكان العمل ولذلك **ستظل مكاتبنا مغلقة لغير العاملين حتى تموز/يوليو 2021**.

إذا أردت التحدث إلى موظف أو ترتيب لقاء وجهاً لوجه في المكتب، أو في بيتك أو افتراضياً، اتصل بنا على 0808 143 2002.

**التصليحات**

لحسن الحظ، بدأنا نشهد تخفيفاً للإغلاق العام مما يعني أننا يمكننا الآن إجراء التصليحات غير العاجلة.

في الوقت الراهن، سنستمر في إعطاء الأولوية للتصليحات الطارئة والعاجلة بينما نعمل على إيجاد طريقة لمعالجة مسائل الصيانة الدورية، والمتابعة وعمل التصليح غير الضروري الذي وُضع على قائمة الانتظار.

يرجى الاتصال بنا على رقم 0800 143 2002 أو تحميل تطبيقنا كوينز كروس إذا أردتم الإبلاغ عن تصليح.

وشكراً لكم، مجدداً، على صبركم ودعمكم في الوقت الحالي.

شونا ستيفن  
**الرئيس التنفيذي**