**Aktualizacja dotycząca otwarcia biura**

Chciałabym podziękować wszystkim klientom Queens Cross za cierpliwość i wyrozumiałość okazane w ciągu ostatnich kilku miesięcy, kiedy to nasze usługi były nieustannie dostosowywane do panujących warunków.

Wciąż stosujemy się do wytycznych rządu dotyczących praktyk w miejscu pracy, dlatego **nasze biura pozostaną zamknięte dla interesantów do lipca 2021 r.**

Jeśli chcieliby Państwo porozmawiać z członkiem personelu lub umówić się na osobiste spotkanie w biurze, w domu lub wirtualne, prosimy o kontakt pod numerem 0808 143 2002.

**Naprawy**

Na szczęście zaczynamy dostrzegać łagodzenie ograniczeń związanych z zakazem opuszczania domów, dzięki czemu możemy teraz dokonywać napraw nienaglących.

Na chwilę obecną nadal priorytetowo traktować będziemy naprawy awaryjne i naglące, przeprowadzając w tym samym czasie rutynowe, uzupełniające i nienaglące prace naprawcze, które zostały wstrzymane.

Jeśli chcieliby Państwo zgłosić naprawę, prosimy zadzwonić do nas pod numer 0800 143 2002 lub pobrać naszą aplikację Queens Cross.

Jeszcze raz dziękuję za cierpliwość i okazywane nam w tym czasie wsparcie.

Shona Stephen  
**Dyrektor generalna**