**ਦਫ਼ਤਰ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਸੰਬੰਧੀ ਅੱਪਡੇਟ**

ਪਿਛਲੇ ਕੁਝ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਰੰਤਰ ਅਨੁਕੂਲਣ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਧੀਰਜ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਮੈਂ Queen Cross ਦੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰਨਾ ਚੁਹੁੰਦਾ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਕਾਰਜਸਥਾਨ ਅਭਿਆਸ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਾਂਗੇ, ਇਸ ਲਈ **ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰ ਆਮ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਜੁਲਾਈ 2021 ਤੱਕ ਬੰਦ ਰਹਿਣਗੇ**।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਦੱਸ ਜਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ, ਘਰੇ ਜਾਂ ਵਰਚੁਅਲੀ ਆਹਮਣੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਇੱਕ ਮੁਲਾਕਾਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 0808 143 2002 ‘ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

**ਮੁਰੰਮਤ**

ਰੱਬ ਦੇ ਸ਼ੁਕਰ ਨਾਲ, ਤਾਲਾਬੰਦੀ ਵਿੱਚ ਢਿੱਲ ਦੇਖਣ ਨੂੰ ਮਿਲ ਰਹੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਗੈਰ-ਜਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਫਿਲਹਾਲ ਅਸੀਂ, ਸਾਡੇ ਲੰਬਤ ਪਏ ਰੁਟੀਨ, ਫ਼ਾਲੋ-ਅੱਪ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਜਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦੇ ਕੰਮ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਦਾ ਇੰਤਜਾਮ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਤੇ ਜਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦੋਹੇਂ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦੇਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਾਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0800 143 2002 ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੀ Queens Cross ਐਪ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰੋ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਫਿਰ, ਧੀਰਜ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਇਸ ਘੜੀ ਵਿੱਚ ਸਾਡਾ ਸਾਥ ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ।

ਸ਼ੋਨਾ ਸਟੀਫਨ (Shona Stephen)  
**ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਕਾਰੀ (Chief Executive)**