**دفتر کے کھلنے کے متعلق اپ ڈیٹ**

 میں پچھلے چند ماہ کے دوران ہماری سہولیات کی تبدیلیوں کے پیش نظر کوئینز کراس کے صارفین کا ان کے تحمل اور مفاہمت کے لیے شکریہ ادا کرنا چاہتی ہوں۔

ہم جائے کار کے ضوابط کے متعلق حکومتی رہنمائی کے تعمیل جاری رکھ رہے ہيں، اسی لئے **ہمارے دفاتر جولائی 2021 تک بند رہيں گے۔**

اگر آپ ہمارے عملے کے ساتھ بات کرنا چاہتے ہيں یا ہمارے دفتر میں، اپنے گھر پر یا ورچول طور پر روبرو میٹنگ رکھنا چاہتے ہيں تو براہ مہربانی ہم سے اس نمبر پر رابطہ کريں: 0808 143 2002۔

**مرمت**

خوش آئین بات یہ ہے کہ لاک ڈاؤن میں کمی نظر آ رہی ہے، جس کا مطلب ہے کہ ہم غیرہنگامی مرمت کا سلسلہ شروع کر سکتے ہيں۔

فی الحال، ہماری ترجیح ہنگامی اور فوری مرمت رہے گی، لیکن ہم روٹین، فولو اپ اور غیرضروری مرمت پر بھی کام کرنا شروع کریں گے، جسے پہلے روک دیا گیا تھا۔

اگر آپ کسی مرمت کی شکایت درج کروانا چاہتے ہيں تو براہ مہربانی ہمیں 0800 143 2002 پر فون کریں یا ہماری کوئینز کراس کی ایپ ڈاؤن لوڈ کریں۔

ایک بار پھر اس وقت آپ کے تحمل اور مفاہمت کے لئے آپ کا شکریہ۔

شونا سٹیفن
**چیف ایگزیکٹو**